

Новость · 15 апреля 2025, 15:41

В России банк впервые оштрафовали за передачу личных данных через иностранный мессенджер, наказание назначили «Уралсибу» из-за сообщения в WhatsApp о долге

Российский суд впервые оштрафовал банк за использование иностранного мессенджера для передачи персональных данных гражданина. Об этом [сообщил](#) Роскомнадзор.

Банк признали виновным по статье 13.11.2 КоАП о незаконном использовании иностранных программ и оштрафовали на 200 тысяч рублей. Жалобу на организацию в Роскомнадзор подала жительница Москвы.

Дела по статье 13.11.2 КоАП [подсудны](#) мировым судам. На сайте мировых судов Москвы [зарегистрировано](#) лишь одно административное дело по этой статье. Согласно информации в [карточке](#), к ответственности привлекли ПАО «Банк Уралсиб» — рассмотрение протокола состоялось 14 апреля.

Как пишет Роскомнадзор, с москвичкой связались при помощи мессенджера *WhatsApp* с корпоративного номера банка — поводом для этого стала ее задолженность по кредиту. При этом с марта 2023 года в России [действует](#) запрет на использование иностранных мессенджеров при

оказании финансовых и государственных услуг, за его исполнением следит Роскомнадзор.

Летом того же года Владимир Путин подписал законопроект о введении в Кодекс об административных правонарушениях статьи 13.11.2, согласно которому банки и госорганизации будут нести ответственность за сообщения в иностранных мессенджерах с личными данными или финансовой информацией.

Введение запрета и новой статьи власти тогда объяснили тем, что ограничения помогут «сместить акценты в сторону российских альтернатив, что хорошо и с точки зрения безопасности, и профилактики утечек, и в инфраструктурном плане». Как утверждали тогда депутаты, «стратегически неправильно», когда банки интегрируются с зарубежными цифровыми платформами, игнорируя российские.