Новость · 12 августа 2024, 08:23

# Региональные интернет-провайдеры из-за потери абонентов потребовали от Роскомнадзора объяснить причины замедления ютуба

Региональные операторы связи обратились в Минцифры и Роскомнадзор из-за замедления *YouTube*. Компании жалуются, что абоненты разрывают с ними договоры, считая, что в плохой работе видеохостинга виноваты операторы. Об этом пишет «Коммерсант».

Письмо на имя министра цифрового развития Максута Шадаева и главы Роскомнадзора Андрея Липова отправила ассоциация «Ростелесеть», в которую входят более 200 региональных операторов связи. В ее обращении говорится, что провайдеры столкнулись с «сильным и неравномерным замедлением работы *YouTube*, поисковой системы *Google* и ее сервисов», из-за чего «кратно увеличилось» число жалоб от пользователей.

По словам президента «Ростелесетей» Олега Грищенко, абоненты винят операторов в том, что *YouTube* не работает через домашнюю сеть, когда как с мобильным интернетом видео загружаются. Пользователи считают, что виноваты домашние провайдеры, и разрывают с ними договоры. «Негативная реакция в отношении операторов исчисляется тысячами жалоб», — говорит Грищенко.

Подобное письмо в Минцифры и Роскомнадзор отправила и Ассоциация малых операторов связи регионов (АМОР), объединяющая более 120 компаний. В ее обращении сказано, что замедление *YouTube* и других сервисов *Google* происходит «резко и хаотично у разных операторов по всем регионам страны», из-за чего провайдеры «массово теряют абонентскую базу». Глава АМОР Дмитрий Галушко сказал «Коммерсанту», что за две недели более тысячи абонентов решили расторгнуть договоры с 35 операторами ассоциации из-за проблем с *YouTube*.

«Ростелесеть» попросила Минцифры и Роскомнадзор сделать официальное публичное разъяснение о причинах замедления скорости загрузки видео на *YouTube* и «провести компетентные работы по выявлению причин неравномерной его деградации и поисковой системы *Google* у разных операторов, несмотря на связанность работы этих сетей».

Пользователи стали массово жаловаться на сбои работы *YouTube* в России с начала августа. В конце июля депутат Госдумы Александр Хинштейн анонсировал снижение скорости загрузки видео до 70%. Тогда он назвал искусственное замедление работы видеохостинга «вынужденным шагом, направленным против администрации иностранного ресурса, который по-прежнему считает, что может безнаказанно нарушать и игнорировать наше законодательство[1]».

Позднее Хинштейн сказал, что снижение скорости загрузки видео на *YouTube* происходит из-за того, что сама компания отключила часть своих

серверов в стране и не может оплачивать услуги российских дата-центров. 2 августа *Google* сообщила-, что проблемы с доступом к *YouTube* не связаны с действиями со стороны компании.

1. Хинштейн периодически напоминает о том, что YouTube игнорирует требования Роскомнадзора и отказывается разблокировать аккаунты российских блогеров, артистов и журналистов. С начала года администрация YouTube заблокировала каналы Никиты Михалкова, Шамана, Полины Гагариной, Олега Газманова и других попавших под санкции из-за поддержки войны в Украине артистов и деятелей.