

Текст · 8 апреля 2020, 08:27

Анна Истомина,

## Сажай цветы, а не людей. Чем помочь магазину растений Plant Me

В России [закрылись](#) 37% торговых точек, в Москве — 73%. «Медиазона» уже больше двух лет работает и развивается благодаря [поддержке](#) своих читателей. Сегодня поддержка оказалась нужна малому бизнесу — этому посвящена наша рубрика [«Солидарность»](#). Основательница проекта *Plant Me* Оля Меркушева рассказывает, что нужно сделать, чтобы он не завял во время карантина.

**Как помочь:** заказать растение в [инстаграме](#) или [фейсбуке](#), его привезет курьер. [Купить](#) онлайн-консультацию по уходу за растениями или озеленению. [Оформить](#) подарочный сертификат.

Проект *Plant Me* родился в 2018 году, тогда я работала дома — закупала совсем небольшие партии растений и продавала их через инстаграм, или везла что-то конкретное под заказ. Через несколько месяцев держать растения дома и там же работать стало просто невозможно: чтобы вымыть чашку, нужно было отодвинуть пальму, а выходя из комнаты поставить ее обратно. Поэтому я арендовала пространство на Павелецкой<sup>[1]</sup>. Это был немного отчаянный шаг: дело было в октябре, когда спад по покупкам растений, но я смогла все вытянуть.

Постепенно наша студия из мастерской стала шоурумом, куда приходят за растениями, где

проводятся съемки и лекции. Люди знакомятся друг с другом, обмениваются опытом. [Создание студии] было сознательным выбором, так как нам нравится общаться очно, когда приходят гости. Мы объясняем на примерах какие-то важные вещи по уходу, показываем, как одно и то же растение может быть интегрировано в пространство.

Несколько недель назад 90% продаж были лично из студии. Мы ушли в онлайн еще до того, как объявили карантин, потому что стало очевидно, что сейчас нужно максимально сидеть дома. Продолжаем продавать растения через инстаграм.

В студии нас двое — я и моя помощница Оля. Работать стало сложнее. Ты ведь не просто купил-привез-продал. Выбирать растения на базе порой долго и утомительно, важно отобрать хорошие и здоровые экземпляры. После попадания растений в студию, мы все моем, обрабатываем от возможных вредителей, еще раз делаем отбраковку.

После этого нужно все отснять, обработать фото, выложить, написать основные характеристики. Это серьезная рутинная работа, которая только внешне выглядит простой. Кроме того, процесс выбора растения в инстаграме не самый быстрый. Есть покупатели, которые готовы взять что-то мгновенно, а есть ребята, которым нужно рассказать побольше про уход за конкретным экземпляром.

Мы проводим онлайн-консультации по уходу за 1-3 растениями. Раньше у нас были очные консультации, когда я приезжала в квартиру, офис, кафе или другой объект для получения основных характеристик, а

затем предлагала варианты по озеленению. Сейчас мы и это перевели в онлайн: я прошу прислать подробные фото и видео, высылаю опросник.

Последние дни я оставляла [мою помощницу] Олю дома. Она решала все вопросы с оплатой и курьерами. Я была в студии, собирала, паковала, отправляла заказы. Несколько дней назад я перевезла остатки растений домой и ушла на самоизоляцию. На ближайший месяц аренду нам не снизили и не отменили. Есть надежда, что это произойдет в мае, но я на это мало рассчитываю. Сейчас я расплатилась с поставщиками, заплатила за помещение и пытаюсь не впасть в панику.

Самая лучшая помощь — продолжать заказывать растения, которые у нас есть в наличии. Я надеюсь, что у меня еще получится привезти новую партию разных растений, и курьерская доставка продолжит работать. Если нам запретят личный транспорт совсем, будет туго, но мы что-нибудь придумаем. В ближайшее время мы запустим сертификаты, которые по окончании пандемии можно будет потратить на растения, аксесуары, посещение мастер-класса или консультацию.

Оля Меркушева рассказывает, что начала заниматься продажей растений после эмоционального выгорания на своей предыдущей работе. Со временем клиентов стало больше, и в 2018 году она основала *Plant Me* — в студии на Павелецкой можно было выбрать любимое

растение, там проходили мастер-классы, съемки и лекции.

1. Станция метро «Павелецкая» в центре Москвы.