Текст · 19 ноября 2023, 14:54
Максим Литаврин, Михаил Полозняков,

Сильмариллион. Разбираемся в скандале вокруг ботофермы, в создании которой обвиняют ФБК

15 ноября издание либертарианского политика Михаила Светова СВТВ опубликовало текст о «фабрике эльфов» — организованной *Free Russia Foundation* ботоферме, которая оставляет оппозиционные комментарии во «ВКонтакте». В публикации утверждается, что эта ферма подчинена основанному Алексеем Навальным Фонду борьбы с коррупцией, а одна из целей этой фабрики — очернять политических конкурентов.

Чтобы узнать об этой истории больше, «Медиазона» поговорила с дюжиной источников: это бывшие и нынешние сотрудники *Free Russia*, «эльфы» и их начальники, а также знакомые с их работой оппозиционеры. Мы получили доступ к оригинальному письму, которое цитирует СВТВ, изучили утекший архив ботофермы с более чем 190 тысячами комментариев, а также нашли источник этой утечки.

Предупреждение о конфликте интересов
Один из упоминаемых в тексте людей — бывший глава московского штаба Навального, ныне сотрудник **Free Russia Foundation**, связанный с ботофермой в Литве, Олег Степанов — муж журналистки «Медиазоны» Елизаветы Нестеровой. Елизавета не участвовала в обсуждении и подготовке этого материала. Комментарий у

Олега брал корреспондент редакции «Медиазона. Беларусь», который лично с ним не знаком.
В этом расследовании мы опираемся на слова бывших и действующих сотрудников **Free Russia**. Их контакты не были получены от Лизы или Олега, они были собраны через твиттер.
Редакция «Медиазоны» сомневалась, имеет ли она право публиковать этот текст: учитывая личные связи и знакомства со многими участниками этой истории, мы не можем полностью преодолеть конфликт интересов. Мы это признаем.
Но мы находим важным, чтобы эта история была освещена на «Медиазоне»: такой конфликт интересов делает невозможным объективное расследование о деятельности оппозиции и создает зону умолчания, что мы считаем неправильным.
Мы считаем информацию о работе ботофермы общественно важной, независимо от того, кому она принадлежит и в чьих интересах работает. Если в этой истории появятся дополнительные свидетельства, мы считаем необходимым опубликовать и их.

Краткое содержание

Краткое содержание

• Издание СВТВ опубликовало текст об оппозиционной ботоферме, которую организовал фонд *Free Russia*-. Вместе с текстом был выложен архив внутренних документов этой фермы. Во *Free Russia* подтвердили, что занимаются этим проектом. Существование «эльфов»

было хорошо известно в оппозиционной среде, говорят источники.
Наиболее резонансная часть этого текста — обвинения в причастности к ферме Фонда борьбы с коррупцией и соратников Навального.

- Из имен близких соратников Навального СВТВ назвало Ивана Жданова и Владимира Милова. Милов, который занимает во *Free Russia* пост вице-президента, сказал, что «слышал» о проекте и назвал его «обычной практикой», в том числе на Западе. Два источника подтверждают его участие в той или иной степени. Иван Жданов говорит, что не имеет к «эльфам» никакого отношения, ни один из источников на ботоферме не знает ничего о предполагаемой связи Жданова с ней.
- Бывший глава московского штаба Навального Олег Степанов сказал, что «взаимодействовал с этим проектом, как и с другими проектами *Free Russia*». Он считает, что «эльфы» помогают бороться с пропагандой.
- Ни один из опрошенных «Медиазоной» бывших и нынешних «эльфов», а также других сотрудников *Free Russia*, не подтверждает связь фермы с ФБК.
- Существование методичек о нападках на «конкурентов ФБК» целиком подтверждается лишь в случае с Ксенией Собчак. В опубликованном архиве фермы действительно есть документы о том, как писать о ней комментарии, а в скриншотах самих комментариев мы нашли 56 негативных упоминаний Собчак.
- СВТВ писало, что ферма занималась нападками на Алексея Венедиктова и Максима Каца, а также поддерживала Леонида Волкова во время скандала с поддержкой Фридмана. В комментариях, скриншоты которых опубликованы в архиве, упоминания этих людей единичны (не больше четырех для каждого). В тексте на СВТВ утверждается, что скриншоты таких комментариев могли удаляться.

- В разговоре с «Медиазоной» «эльфы» утверждают, что массовых заданий по нападкам на «конкурентов ФБК» никогда не было, а «спецкампании» существовали для того, чтобы форсить картинки *#FreeNavalny* или несмешные политические мемы.
- «Медиазона» распознала текст комментариев «эльфов» с более чем 193 тысяч скриншотов и выяснила, что слова «Путин» или «война» упоминались в них во много раз чаще, чем какие-либо оппозиционные политики.
- Утечке данных фермы предшествовал конфликт между «эльфами» и их начальниками на фабрике в Вильнюсе. Бывший «эльф» из Вильнюса считает, что конфликт произошел из-за безразличия начальства, в том числе Олега Степанова и директора этого фонда Наталии Арно, к сотрудникам.
- Мы выяснили, кто делал скриншоты внутренних документов; бывший «эльф» из Вильнюса утверждает, что этот человек не участвовал в спорах с начальством и в целом был на стороне руководства.
Человек, который делал эти скриншоты, был рядовым сотрудником фермы. Он не связан с Россией и российской оппозицией. Он не стал разговаривать с «Медиазоной».
- Первая версия документа о ботоферме появилась на сервисе *Google Docs* еще в середине августа. В том же месяце в него внес незначительную правку Михаил Ходорковский; он подтвердил, что видел документ. В октябре доступ к документу получила журналистка Мария Лекух, она передала его Максиму Кацу и *The Insider*.

Глава первая. Публикация

В чем СВТВ обвинило ФБК и как был написан этот текст

Текст под названием «Популярная ботаника: как ботоферма ФБК топит оппонентов и хвалит руководство фонда» вышел в издании либертарианского политика Михаила Светова СВТВ вечером 15 ноября. Статья рассказывает об оппозиционной ботоферме, которой владеет НКО *Free Russia Foundation*, у которого есть юридическое лицо в США и которое получает иностранные гранты на свою работу.

Эта организация нанимала десятки сотрудников в офисы в Вильнюсе и Тбилиси. Им выдавали задания оставлять оппозиционные комментарии во «ВКонтакте». К тексту приложен архив с материалами ботофермы с внутренними документами, скриншотами постов и другими данными.

Еще в материале утверждается, что, помимо антивоенных комментариев, «эльфы» также писали плохие вещи о Ксении Собчак, Максиме Каце, Алексее Венедиктове, а также поддерживали Леонида Волкова во время скандала с письмом за отмену санкций против олигарха Михаила Фридмана.

Ключевыми сотрудниками ботофермы в материале СВТВ названы директор *Free Russia Foundation* по Южному Кавказу Егор Куроптев, координатор той же организации по Южному Кавказу Антон Михальчук,

IT-специалист Павел Елизаров и директор этого фонда Наталия Арно.

Самый большой резонанс вызвала информация о том, что с ботофермой могут быть связаны бывшие сотрудники структур Алексея Навального и его близкие соратники.

Так, в публикации на СВТВ упомянуты бывший глава московского штаба политика Олег Степанов — его называют руководителем вильнюсской фабрики ботов — и бывший юрист штаба в Уфе Федор Телин (как пишет СВТВ, он отвечает за мониторинг). В опубликованных материалах фермы также упоминается бывший[1] начальник избирательного штаба Ивана Жданова Борис Золотаревский. Один из тбилисских «эльфов»[2] сказал «Медиазоне», что Золотаревский «де-юре» был начальником тбилисской фабрики, но «к нему не сильно прислушивались».

Из близких соратников Навального в связи с ботофермой в материале СВТВ упоминается директор *ACF*[3] Иван Жданов (СВТВ: «Участвует в решении ключевых вопросов») и политик и экономист Владимир Милов (СВТВ: «Активно поддерживает деятельность фермы»).

В разговоре с «Медиазоной» Жданов сказал, что не имеет никакого отношения к ферме. На вопрос, знал ли ФБК о существовании этой структуры, он тоже ответил «нет». По словам Жданова, с бывшим начальником своего штаба Борисом Золотаревским он не общался с 2019 года: «Максимум

несколько сообщений формальных за все это время». Золотаревский на момент публикации текста не ответил на запрос.

«Я взаимодействовал с этим проектом, как и с другими проектами *Free Russia*», — - сказал «Медиазоне» Олег Степанов. По его словам, ботоферма — часть Стратегического коммуникационного центра: «Есть люди в разных странах — их больше, чем две, намного. В Литве тоже раньше кто-то был, сейчас, насколько мне известно, этого проекта нет в Литве».

По словам Степанова, ботоферма — это один из многих антивоенных проектов: «В нем много людей, потому что "ВК" — одна из главных по охвату соцсетей в России».

Степанов считает, что «эльфы» принципиально отличаются от троллей: «Боты несут дезинформацию вне зависимости от того, что они считают правильным. Им поступает какой-то темничек, и они это пишут. А "эльфийский проект" — это немножко другая история. Люди пишут то, что они думают, просто для них создана инфраструктура».

Владимир Милов в комментарии «Дождю» сказал, что «слышал об этом проекте [внутри *Free Russia Foundation*] краем уха», и подчеркнул, что к ФБК этот проект не имеет никакого отношения. Все бывшие и действующие «эльфы», с которыми пообщалась «Медиазона» и журналист-расследователь Андрей Захаров[4], в один голос говорят, что ботоферма

принадлежит *Free Russia Foundation* и действительно не относится к ФБК.

Один из бывших сотрудников «фабрики эльфов» в Вильнюсе сказал, что Милов «причастен» к деятельности фабрики, но он не знает, как именно. «Его Олег [Степанов] пару раз звал к нам в офис. Ну, и когда был беспредел с увольнением коллеги, то Милову тоже письмо было отправлено с описанием ситуации и требованием не увольнять коллегу».

Журналист-расследователь Андрей Захаров, изучавший тему фабрики и общавшийся с несколькими источниками, пересказал «Медиазоне» слова одного из них: литовский офис запустил Олег Степанов, а тезисы для ботов Степанов, по словам источника, «придумывал чуть ли не с Миловым».

В разговоре с «Медиазоной» Владимир Милов повторил, что слышал о проекте, но «не интересовался им вообще, так как это не кажется ему темой, достойной обсуждения»: «Я не понимаю, почему сейчас из этого раздули скандал. "Эльфы" для противодействия троллям — это настолько распространенная и обычная практика противодействия дезинформации на Западе, что мне эти обсуждения в русской белопальточной тусовке кажутся предельно странными. Этим занимаются на Западе абсолютно все».

В доказательство своих слов Милов прислал корреспонденту несколько ссылок на англоязычные тексты о европейских «эльфах», которые, как указано в заголовках, «сражаются с кремлевской пропагандой».

В тексте СВТВ, который обвиняет в деятельности ботофермы ФБК, написано, что информация для него была получена «от бывшего сотрудника ботофермы в виде текстового файла-расследования и архива данных с сотнями тысяч скриншотов и внутренних документов».

Шеф-редактор *The Insider* Роман Доброхотов обвинил Светова в том, что публикация на СВТВ целиком скопирована из этого «текстового файла-расследования». Этот документ вместе с архивом был разослан по нескольким адресам, в том числе редакции *The Insider*. «[Доброхотов] лжет, как до этого лгал про Невзлина. Доброхотов — один из самых ангажированных и лживых русскоязычных журналистов. На уровне Соловьева», — прокомментировал это Светов в твиттере.

Михаил Светов сказал «Медиазоне», что СВТВ получило в свое распоряжение архив ботофермы и комментарий к нему. «Основываясь на словах источника и комментариях двух других сотрудников фабрики ботов, которых мы нашли и опросили независимо от источника, наша редакция написала оригинальный текст», — добавил он. Светов уточнил, что один из этих разговоров был устным.

Светов не стал передавать «Медиазоне» упомянутый файл, так как через него можно деанонимизировать

источник[5]: «Судя по тому, что пишет [Роман]

Доброхотов, этот файл много у кого был. Там ретушировать личность автора нужно. Я не хотел бы подставлять людей».

Тогда «Медиазона» получила этот файл от Максима Каца. «Отметьте только, что мне он не понравился и я его решил не публиковать», — добавил Кац.

Оригинальное название файла — «ФБК с помощью ботофермы имитирует свою популярность в интернете и занижает показатели оппонентам и конкурентам».

Рассылаемая публикация о ботоферме (pdf)

Если подходить к вопросу очень формально, то Доброхотов не прав: проверка двух этих текстов на схожесть при помощи сервиса *CopyLeaks* показывает совпадение всего около 22% — то есть текст СВТВ оригинален.

Тем не менее, сравнив оба документа, «Медиазона» не нашла в тексте СВТВ ни одной цитаты либо важной детали или слов источника, которых не было бы в *pdf*-документе, либо в утекшем вместе с ним архиве. Никак не основаны на *pdf*-документе и данных из архива только заголовок текста СВТВ, лид, обращение к читателю в конце и абзац о грантовой отчетности *Free Russia* — ссылки на нее не было в оригинале.

В тексте СВТВ есть несколько ссылок на слова бывшего сотрудника фермы: «по словам бывшего работника», «как рассказал бывший сотрудник» и так далее. Все эти цитаты тоже не оригинальны: после

ссылки на «бывшего сотрудника» идет дословное цитирование *pdf*-документа.

Светов подтвердил, что таким образом СВТВ цитировало полученный ими *pdf*-документ: «Нам это передали как записанное свидетельство сотрудника ботофермы. Мы с ним обращаемся как с прямой речью». По его словам, текст вместе с документами передал сотрудник ботофермы — как свое свидетельство.

«Мы каждый из этих пунктов прогоняли по сотрудникам, спрашивали, так это или нет. Если информация подтверждалась, то публиковали слова из этого текста. Там, где прямая речь, осталась прямая речь», — добавил он.

Некоторые детали работы фермы освещены в тексте подробнее, чем в документе, например комментарии ботов о внешней политике (Беларусь, Дональд Трамп). Эта тема вообще не упоминается в оригинальном тексте и основана на скриншотах, которые есть в утекшем архиве.

Глава вторая. «Эльфы»

Что о своей работе и обвинениях в связях с ФБК говорят сами «эльфы»

По словам координатора проекта ботофермы Антона Михальчука, «эльфийский проект» запустился вскоре после начала войны. «Мы тестировали разные форматы и пришли к выводу, что сейчас надо работать на контрпропаганду, на аудиторию россиян, нести им правдивую информацию о войне», —

говорит он в репортаже *The Insider*. Куроптев также признал существование фермы.

Этот комплиментарный репортаж вышел спустя день после публикации на СВТВ. Как рассказал «Медиазоне» шеф-редактор *The Insider* Роман Доброхотов, видеоотдел издания был в Грузии и «им показался любопытным такой сюжет».

«11–12 октября наша съемочная группа была пару дней в Тбилиси и воспользовалась этим, чтобы подснять интервью. Я им велел сделать так, чтобы получилось не хвалебно, а объективно, но, если честно, не успел посмотреть, что получилось», — сказал Доброхотов.

Чтобы узнать подробности о жизни этой фермы, «Медиазона» поговорила с тремя «эльфами» и «эльфийками». Двое из них в Тбилиси: один работал на организацию в период с зимы по осень 2023 года, второй работает сейчас. Еще один «эльф» работал в вильнюсском офисе с осени 2022-го до его закрытия в августе 2023 года.

Чтобы подтвердить, что собеседник — действительно «эльф», «Медиазона» просила сделать скриншот или фотографию экрана рабочей почты или рабочего чата таким образом, чтобы в соседнем окне был виден чат с корреспондентом «Медиазоны».

Кроме того, мы поговорили с несколькими активистами, эмигрировавшими в Тбилиси и знакомыми с деятельностью *Free Russia* и их ботофермы, а также с журналистом-расследователем Андреем Захаровым, который, в свою очередь, поговорил с еще несколькими такими источниками.

Двое знакомых с сотрудниками фабрики и с работой офиса *Free Russia* в Тбилиси сказали «Медиазоне», что ботоферма, по сути, была проектом, призванным обеспечивать существование уехавших из России активистов и давать им деньги на жизнь.

«*Free Russia* [в Тбилиси] создали огромное комьюнити же. Ботоферма — это их побочный проект, который они сделали после начала войны. Они многим помогали с релокацией еще до войны, когда начали преследовать журналистов, правозащитников и активистов», — сказал «Медиазоне» журналист Дмитрий Сухарев, который прожил в Тбилиси полтора года и в то время работал в издании «Проект».

«В офисе *Free Russia* в Тбилиси был большой кабинет, где сидело человек 15–20 уехавших активистов из вообще абсолютно всех организаций, от ФБК и "Открытки" до "Эковахты", и строчили комменты в паблики типа "Москва-24" "ВК". Сидели и спорили, какой коммент лучше сработает и соберет больше лайков, придумывали новые комменты.

Я спросил у них, не аналог ли это фабрики троллей, они ответили, что да, типа того, и это работает. Никаким секретом это не было, потому что это в открытую в офисе происходило», — рассказал

«Медиазоне» человек, который заходил в этот офис в марте 2022 года.

Собеседник уточнил, что, говоря о представителях ФБК на ферме, он имел в виду двух человек — журналиста *N* и активиста *X*. «Медиазона» не приводит имен этих людей, так как *Free Russia Foundation* — это нежелательная организация, за сотрудничество с которой может грозить уголовная ответственность. В документах и архивах они не упоминаются. Эти люди действительно сотрудничали с региональными штабами Навального, но информации об их участии в деятельности ФБК нет.

«Была идея, что это проект [ботоферма в Тбилиси] под бывших координаторов штабов, офисов Навального — я не разбираюсь в их структуре, — которые не попали в Вильнюс в том числе. Потом туда стали набирать людей, которые уехали, которым негде работать. Два человека мне сказали, что воспринимали это как проект Ходорковского, может быть, из-за "Открытки". Из офиса в Грузии все [с кем я говорил] на вопрос про ФБК говорят: нет никакого ФБК, главными были Егор Куроптев и Антон Михальчук», — пересказывает свои беседы с источниками журналист Андрей Захаров.

Трое поговоривших с «Медиазоной» «эльфов» тоже утверждают, что никак не были связаны с ФБК.

«Здесь, в Тбилиси, узкое комьюнити из политических эмигрантов, и слухи распространяются очень быстро. И когда полсотни человек работают на секретной работе при *Free Russia*, все очень быстро узнают, что

за секретная работа. Я так и узнал — из общей тусовки, от знакомых», — рассказывает «Медиазоне» эмигрировавший в Тбилиси политический активист о том, как он стал «эльфом».

В общих чертах все собеседники подтверждают данные, которые лежат в опубликованном архиве, за исключением массовых кампаний по «конкурентам ФБК».

«Мы комментируем практически все что можно. Есть группа пабликов, около 700, из которых у нас берутся новости. Любые новости по внутренней, по внешней политике, по социалке, по всему. Есть рабочие документы с нарративами, которые формулируют, как нужно комментировать. Но в целом все интуитивно понятно. Если, например, новость про Путина, ты пишешь, что Путин — вор, убийца и все такое. Все новости про законопроекты, которые принимаются Госдумой, — ну, критикуешь эти законопроекты. Я обычно не смотрю в эти нарративы и комментарии, которые выдаются, и просто комментирую от себя. Как бы я реально на эту новость отреагировал», — рассказывает о своей работе «эльф» из Тбилиси.

По его словам, лидеров оппозиции «никто не мочил» еще и по той причине, что на ферме работают люди из разных политических кружков, например сторонники или бывшие сотрудники Максима Каца.

Еще один тбилисский «эльф» говорит, что если негативные комментарии о других оппозиционерах и были, то их писали отдельные сотрудники по личной инициативе. «Была задача: писать

антивоенные комментарии, и никаких спецкампаний по дискредитации других оппозиционеров не было, такая цель перед нами просто не стояла», — добавляет он.

Глава отдела аналитики *Free Russia Foundation*, который участвует в том числе в обсуждении тем для «эльфов», сказал «Медиазоне», что, по его данным, комментаторы никогда не получали подобных заданий.

В слитом вместе с файлами фермы анонимном документе говорится, что акции по нападкам на Ксению Собчак, Максима Каца и Михаила Ходорковского проходили по категории «спецкампаний», а распоряжения о них отдавались в основном устно, в том числе Олегом Степановым. Следы этих кампаний удалялись из папок, утверждается в документе.

«По Ходорковскому точно ничего не было. У нас еще и его сторонники работали. Если кто-то писал про Каца, то вроде это была личная инициатива сотрудника. Про Собчак были методички, но в зависимости от своих взглядов и желания ты можешь на них ориентироваться, а можешь нет, а можешь вообще ничего по теме не писать. Начальники это не контролировали. Придирались, только если мы писали отстраненные вещи от войны, режима и их последствий», — комментирует бывший «эльф» из Вильнюса.

Знакомый с работой ботофермы источник, с которым поговорил журналист Андрей Захаров, говорит, что кампания по Ксении Собчак существовала и была

согласована с Егором Куроптевым. Кампаний против Каца и Ходорковского не было, добавил он.

Методичка о Ксении Собчак существует и часто встречается в слитых документах. Олег Степанов в разговоре с «Медиазоной» сказал, что комментарии о Собчак могут быть связаны с тем, что после объявления мобилизации она на своем ютуб-канале выпустила видеоинтервью с юристом, который, среди прочего, сказал, что один из способов оспорить приказ о мобилизации — это прийти в военкомат. Тогда оппозиционеры обвинили ее в сговоре с властью.

В девяти из 15 пунктов методички о Ксении Собчак действительно упоминается этот эпизод, он трактуется как «Собчак призвала людей в военкоматы». Остальные шесть пунктов касаются связей Собчак с Кремлем.

Существование методичек о нападках на других политиков пока не подтверждается ни источниками, ни архивом, ни «эльфами». Кроме того, в архиве нет подтверждения массовости «спецкампаний». В *pdf*-документе говорится:

- в дни проведения «Спецкампании Собчак» **в отчетности ботофермы несложно обнаружить тысячи комментариев** по утвержденным нарративам;
- **в отчетности ботофермы имеется и значительное количество** скриншотов комментариев «эльфов» в поддержку Леонида Волкова.

В архиве есть 56 скриншотов (без учета дублей) комментариев о Собчак и всего три — о Леониде

Волкове. Некоторые скриншоты о Собчак есть лишь в *pdf*-документе, но не в архиве, что позволяет предположить, что этот архив неполный (подробнее об этом — дальше в тексте).

«Эльф» из Вильнюса называет «спецкампании» глупой инициативой начальства, которая никак не была связана с борьбой внутри оппозиции.

«Одна из [спецкампаний] — по поддержке Навального и политзеков в целом. В то время был какой-то большой инфоповод про Навального, и это было кстати, были про него новости. Глупое в этой кампании было то, что начальство нам подсунуло однотипные картинки и хештеги. Надо было 30 комментариев из 120 написать по этой теме, используя их. Но мы этим недолго занимались, кажется, меньше недели.

Вторая была такая. Нас и грузинский офис на неделю или чуть больше подключили к отделу, который занимается распространением политических мемов. Никто из нашего офиса не хотел этим заниматься — мы, когда на эту работу договаривались, не соглашались на такие условия, чтобы картинки по шаблону распространять. Все были недовольны», — вспоминает «эльф». Ранее источник издания *SOTA* называл мемы, производимые ботофермой, «несмешными».

Рассказ о подобных спецкампаниях подтверждает и «эльф» из Тбилиси: «У нас время от времени были спецкампании, приуроченные к какому-то событию или какой-то дате. Нужно было написать 10% от комментов смены специально по заданной

тематике. Например, к общей кампании оппозиции *#FreeNavalny*. Не помню, когда она была, но тогда многие оппозиционеры и СМИ меняли баннеры на своих ютуб-каналах в поддержку.

Еще была кампания по регионам, когда нам нужно было писать в маленькие местные паблики из Татарстана, Калининграда, Питера про их местные проблемы.

Мы эти спецкампании очень не любили, потому что из-за них портилась статистика и приходилось тратить на это лишнее время».

В публикации на СВТВ также говорится, что для работы фермы используются угнанные аккаунты реальных людей и что комментирование с них может подставить их под уголовные дела в России.

«Эльф» из Тбилиси сказал «Медиазоне», что не знает, откуда берутся эти аккаунты — их выдают готовыми в системе: «Я деталей не знаю, потому что это не я делаю, но в целом есть рынок аккаунтов, которые продаются кем-то и нами покупаются». По его словам, многие аккаунты не принадлежат живым людям и созданы недавно.

Бывший «эльф» из Вильнюса в разговоре с «Медиазоной» подтвердил, что использование ворованных аккаунтов вызывало вопросы у сотрудников, и сказал, что аккаунты для работы фермы массово закупались на биржах. «Я напрямую задавал вопрос [человеку, который их покупает], типа, можно ли заранее заказывать аккаунты, чтобы среди

них не было с российскими номерами. Он сказал, что нет».

О чем писали «эльфы»: анализ скриншотов из опубликованного архива

Чтобы узнать, кого хвалили или ругали «эльфы», «Медиазона» исследовала скриншоты комментариев, распознав текст на них при помощи библиотеки **Tesseract** и проведя поиск по ключевым словам.

В архиве есть скриншоты по 224 дням работы фермы с 3 января по 14 августа 2023 года, всего 193 257 изображений.

Архив при этом выглядит неполным: по некоторым дням заполнены комментарии не всех смен либо папки «эльфов» почти пустые. Согласно нормативу, каждый «эльф» должен написать за смену около 120 комментариев. С учетом четырех смен в день по пять «эльфов» на каждой, за сутки это должно давать около 2 400 скриншотов. Реальное количество скриншотов — в среднем около 900 в день.

Результаты анализа комментариев такие (это не частотный анализ, а произвольный поиск по людям и явлениям, которые должны были хвалить или ругать боты).

Война — 22 631 скриншот с упоминанием слова в комментарии

Все комментарии негативные (вероятно — мы не стали читать их все).

Путин — 18 850 скриншотов

Все комментарии негативные (вероятно — мы не стали читать их все).

Навальный — 461 скриншот

Все комментарии позитивные (вероятно — мы не стали читать их все).

Ройзман — 65 скриншотов

Все комментарии позитивные.

Собчак — 56 скриншотов

Почти все комментарии негативные.

ФБК — 54 скриншота

Все комментарии позитивные.

Варламов — 15 скриншотов

Половина комментариев позитивные, половина — негативные.

Оксимирон — 15 скриншотов

Все комментарии позитивные.

Гуриев — 8 скриншотов

5 позитивных, 3 нейтральных.

Светов — 4 скриншота

3 позитивных, 1 нейтральный.

Венедиктов — 4 скриншота

Все негативные.

Волков — 3 скриншота

Все позитивные.

Ходорковский — 3 скриншота

1 позитивный, 1 нейтральный, 1 негативный.

Кац — 3 скриншота

1 позитивный, 1 нейтральный, 1 негативный.

Певчих — 2 скриншота

1 позитивный, 1 нейтральный. Упоминается в контексте интервью Юрию Дудю.

Милов — 1 скриншот

Позитивный, упоминается как «нормальный эксперт» вместе с Сергеем Гуриевым.

Упоминаний **Ивана Жданова** мы не нашли.

Пользователи твиттера **Phase Interrupter** и «Пара Индексов» изучали этот архив вручную и нашли в нем упоминания Дональда Трампа, Джо Байдена,

Юрия Дудя, Максима Галкина и других публичных личностей.

Мы залили распознанный текст комментариев в архив, который доступен на **Dropbox** по ссылке.

Глава третья. Забастовка «эльфов» и утечка документов

Утечке предшествовал конфликт и массовое увольнение — но не факт, что они связаны напрямую

В документах, которые получило СВТВ, упоминается конфликт между сотрудниками и менеджментом на вильнюсской «фабрике эльфов»: он привел к увольнению всех «эльфов» и закрытию офиса в августе 2023 года.

Бывший «эльф» из Вильнюса рассказывает, что точек напряжения было несколько: это спорная оценка результатов работы (по лайкам к комментарию), отсутствие оплачиваемых отпусков, задержки зарплаты и неотзывчивость начальства: «Постепенно люди уставали и выгорали. Когда ты целый год семь дней в неделю по четыре-пять часов сидишь и читаешь всю эту пропаганду: про мальчика Федю из Брянска, про "наших пацанов, мужественно погибающих на фронте", какие-то мемы уебищные про Зеленского — и отвечаешь на это, и общаешься с людьми там в комментах, хочется, конечно, простого человеческого отпуска. Но отпуск — только за свой счет».

Поводом для серьезной ссоры с руководством стала попытка увольнения одной из сотрудниц,

с которой конфликтовал Олег Степанов, говорит «эльф»: «Тогда часть сотрудников решили устроить забастовку, главное требование — отменить увольнение коллеги. В этот же день с коллективом связался Егор Куроптев, и коллегу нашу не уволили».

Во время этой забастовки на вильнюсской фабрике появилось «что-то типа профсоюза». Тогда «эльфы» договорились созвониться с Егором Куроптевым в следующем месяце, чтобы обсудить накопившиеся проблемы.

«И вот, проходит месяц — созвон с Егором, и он говорит: "Денег больше нет, но вы держитесь там, через месяц закрываемся"», — вспоминает «эльф». Он не поверил такому объяснению и по-прежнему считает, что все произошло именно из-за конфликта.

Олег Степанов о конфликте в вильнюсском офисе говорит уклончиво: «Выгорание... Я думаю, есть более широкая проблема: в эмиграции людям тяжело, работа с негативными новостями может создавать стресс. Была возможность обратиться к психологу, но никто не обратился».

Он добавил, что проект выполнял все обязательства, которые на себя брал: «Я бы не сказал, что была какая-то серьезная проблема. Ну, периодически было какое-то недовольство, но потом оно каким-то образом разрешалось».

При этом «эльф» — собеседник «Медиазоны» говорит, что главной проблемой были не столько условия, сколько отношение руководства: «Такое вот отношение от менеджеров и начальников

к сотрудникам: я начальник, ты дурак. Я в этой ситуации чувствую себя ресурсом, который начальники поюзали: есть вопросы, претензии? Ну, до свидания».

Логично предположить, что слив устроил кто-то из бывших сотрудников, который был участником этого конфликта и мог затаить обиду на *Free Russia*, но, судя по всему, это не так.

Вычислить человека, который сделал скриншоты, помогла его неосторожность. На одном из снимков в архиве ботофермы напротив аккаунта автора скриншота видна пометка *You* — указание на то, что мы видим экран глазами именно этого пользователя.

Ник этого человека встречается в рабочих документах ботофермы — он был одним из рядовых «эльфов». С этим же ником в одном из документов связан аккаунт в телеграме с реальным именем. Один из бывших сотрудников фермы также подтвердил «Медиазоне» личность человека, который скрывается за обнаруженным нами ником.

По словам того же «эльфа», автор скриншотов не конфликтовал с руководством и его не пытались уволить: «Как ни странно, он был плюс-минус на стороне начальства». Судя по соцсетям, работа на ферме не была его единственным занятием.

«Насколько мне известно, слив не связан с конфликтами», — считает Степанов.

«Медиазона» решила пока не раскрывать личность этого человека по нескольким причинам, главная

из которых — никаких доказательств того, что автор скриншотов был единственным или даже главным участником утечки, нет. Утром 17 ноября мы связались с этим человеком, но он проигнорировал запрос о комментарии.

Человек, который, вероятно, принял участие в этой утечке, **не имеет никакого отношения к России, российской политике и оппозиции**.

Максим Кац говорит, что об архиве ботофермы ему сообщил источник, с которым он случайно встретился в аэропорту. «Медиазона» назвала Кацу имя автора скриншотов, и он сказал, что беседу вел не с ним.

«Ко мне подошла журналистка и сказала, что у нее есть такой вот материал, она не знает, что с ним делать, и интересно ли мне узнать и могу ли я помочь связать с какими-нибудь СМИ. Я связал ее с "Медузой"», — сказал Кац. «Медуза» пишет, что ничего не получала.

18 ноября журналист Александр Плющев в своем телеграм-канале написал, что оригинальный текст о ботоферме, судя по всему, был размещен на сервисе *Google Docs* 16 августа и через несколько дней его посмотрел пользователь с ником *Mikhail Khodorkovsky*.

«Он, видимо, случайно удалил пробел в тексте, но это бессмысленное действие позволило зафиксировать, что он видел документ. Да, по моим сведениям, это действительно был Михаил Борисович Ходорковский, а не кто-то под его ником», — написал Плющев.

Пресс-секретарь Михаила Ходорковского Максим Дбар сказал «Медиазоне», что Ходорковский действительно видел этот материал в гуглдоке и ознакомился с ним. «Ходорковский не стал публиковать этот материал и не стал передавать его кому-то, кто мог опубликовать. Причина — посчитал неправильным вредить такой публикацией коллегам по оппозиционному лагерю», — сказал Дбар.

Помимо Ходорковского, незначительный комментарий[6] к тексту оставила журналистка Мария Лекух. В разговоре с «Медиазоной» она подтвердила, что видела этот текст дважды — в начале октября и около двух недель назад.

Примерно в начале ноября[7] Мария Лекух передала этот текст Максиму Кацу — именно она была журналисткой, которая встретила его в аэропорту. Кроме того, она выслала ссылку на хранилище с текстом журналисту Тимуру Олевскому из *The Insider*.

По словам журналистки, сообщения главреда *The Insider* Романа Доброхотова о возможной связи публикаций о ботоферме с бывшим топ-менеджером ЮКОС Леонидом Невзлиным появились из-за того, что она знакома с Невзлиным и работает вместе с ним над несколькими проектами, в том числе над фильмом о Владимире Кара-Мурзе.

Причастность Невзлина к распространению этой информации она отрицает. Также Лекух говорит, что не видела, что свой след в документе оставил Михаил Ходорковский. «Если бы я увидела Ходорковского, я бы вышла с вопросами», — добавила она. Оригинальный текст публикации, по мнению Лекух, сырой.

Кац и журналистка Ульяна Яппарова, которые независимо друг от друга получили этот архив, сообщили, что никакого вознаграждения за публикацию этой информации не предлагалось. «Ни о какой оплате не было даже намека», — подчеркнул Кац.

Редактор *The Insider* Тимур Олевский говорит, что сразу показал текст главному редактору Роману Доброхотову, а текст «имел признаки не расследования, а доноса».

«У этого материала был признак не только доноса, но и заказухи, о чем я сразу и предупредил. Работать с таким противоречит нашим редакционным принципам. Готовые, сверстанные заранее расследования неизвестно кем мы никогда не публикуем и не рассматриваем», — сказал он.

«Медиазона» будет разбираться в этой истории дальше. Если вам известны какие-либо детали работы фермы или история, стоящая за этой утечкой, свяжитесь с Максимом Литавриным в телеграме или через бот обратной связи в «Медиазоне».

Редактор: Дмитрий Трещанин. При участии Аллы Константиновой и дата-отдела «Медиазоны»

Обновлено 19 ноября в 20:19. *Добавлена информация об использовании ворованных аккаунтов и комментарий двух «эльфов» по этой теме.*

---

1. Работал в 2019 году.

2. Подробнее о верификации собеседников — далее в тексте.

3. The Anti-Corruption Foundation — зарегистрированный в 2022 году в Бостоне (США, штат Массачусетс) некоммерческий фонд.

4. Захаров давал комментарии для текста «Медиазоны» о своем общении с источниками.

5. Это правда. Подробнее об этом — в третьей главе текста.

6. Уточнение текущего места работы Олега Степанова.

7. По словам Лекух, встреча произошла в аэропорту Праги. Максим Кац выступал в Праге 4 ноября.