Текст · 15 января 2025, 10:28
Ольга Ромашова,

Как не стать жертвой телефонных мошенников. Инструкция «Медиазоны»

После начала войны в Украине телефонные мошенники начали не только воровать деньги со счетов россиян, но и принуждать их поджигать военкоматы, банки, административные здания и другие объекты. С февраля 2022 года мошенники организовали не менее 187 таких атак. Обманутые люди лишаются своих накоплений и оказываются на скамье подсудимых, причем иногда им предъявляют обвинения в терроризме. Изучив показания жертв обмана в судебных решениях, «Медиазона» сделала короткую инструкцию о том, как распознать телефонных мошенников и обезопасить себя и своих родных от их влияния.

Как защититься от телефонных мошенников

1. Установите на телефон блокировщик спам-звонков. Проще не сталкиваться с мошенниками, чем пытаться выйти из-под их влияния.

2. Не доверяйте полностью номерам, которые вы видите на экране. Мошенники все же находят способы обходить спам-блокировщики. Для звонков по обычной связи они используют подмену номера, а в мессенджерах просто указывают подходящее имя.

В одном деле, например, мошенник представился главой районного отдела Следственного комитета и предложил женщине поискать его ФИО и номер в «Яндексе». Она нашла — и поверила ему. На самом деле мошенник сам узнал ФИО силовика и его номер на сайте ведомства и воспользовался этой информацией. В другом деле мошенники звонили в мессенджере с аккаунта с именем «ГСУ ГУ МВД России».

3. Если вам звонят из банка, от оператора связи, с «Госуслуг», из налоговой, полиции, Следственного комитета или ФСБ — не верьте. Нет срочных вопросов, которые сотрудники коммерческих и государственных организаций решают по телефону. А силовики обычно приходят сами, если вы им понадобитесь.

4. Не удивляйтесь, если собеседники называют ваши фамилию, имя, отчество, год рождения, а также серию и номер паспорта. Эту информацию легко найти в утекших в интернет базах данных коммерческих и государственных компаний.

5. Есть повод насторожиться, если по телефону вам говорят, что ваши сбережения в опасности. Цель телефонных мошенников — запугать вас и таким образом взять под свой контроль.

Мошенники от лица авторитетных фигур рассказывают разные устрашающие истории. Они говорят, что незнакомцы завладели вашими данными и хотят оформить на вас кредиты. Или что банковские сотрудники продали данные мошенникам и вы скоро попрощаетесь со своими

сбережениями. Или что банковские сотрудники сами украли ваши деньги и отправляют их в Украину.

6. Если собеседники всеми силами пытаются убедить вас, что только они могут вам помочь, кладите трубку. Мошенники сначала запугивают жертв, а потом выступают в роли спасателей. Им важно завоевать ваше доверие.

Вам тут же объяснят, как спасти свои деньги, например, предложат перевести их на «безопасные счета», а потом оформить кредиты и микрозаймы, чтобы эти деньги, опять же, не достались мошенникам — это типичная схема.

7. Не называйте незнакомцам никакие данные, связанные с банковскими переводами: номер карты, пин-код или *CVV/CVC/CVP*-коды. Это же касается любых кодов из СМС-сообщений.

8. Еще один красный флажок — собеседники вас торопят: вы должны срочно действовать, иначе произойдет нечто ужасное. Положите трубку. Выдохните. Подумайте. Они настойчиво перезванивают? Тогда это точно мошенники.

9. Избегайте изоляции. Телефонные мошенники под разными предлогами требуют держать разговоры с ними в секрете. Если вам говорят никому ничего не рассказывать, сделайте наоборот. Обсудите эту ситуацию с близкими.

Иногда мошенники даже запрещают пользоваться интернетом или заставляют дать подписку «о

неразглашении гостайны», за нарушение которой якобы грозит уголовное дело.

10. Не устанавливайте никакие приложения и не нажимайте на ссылки, которые вам присылают незнакомые собеседники. Телефонные мошенники с помощью специальных программ могут получить удаленный доступ к вашему устройству.

11. Помните, что в фотошопе можно убедительно подделать практически любой документ. Не доверяйте «удостоверениям», «постановлениям», «приказам», «кредитным договорам» и прочим бумагам.

Матросу из Находки прислали «фото документа, согласно которому он назначен для выполнения специального задания государственной важности по приказу Следственного комитета Российской Федерации»; в документе отмечалось, что план разработал лично глава СК Александр Бастрыкин. Матрос поверил и поджег военкомат.

12. Настойчивые уговоры поучаствовать в «секретной операции» — это чушь. Силовики действительно иногда вербуют гражданских для своих целей, но происходит это вовсе не по телефону.

13. Настоящие сотрудники банка или силовики никогда не будут вас просить что-то поджечь или взорвать фейерверк в людном месте. Это действие для них просто лишено всякого смысла.

Зато мошенники иногда придумывают самые невероятные истории для своих жертв, чтобы

заставить их устроить поджог. К примеру, они утверждают, что спецслужбы засекли машину с деньгами, которые мошенники украли у родственников участников «СВО»; в военкомате проходит собрание военных, которые хотят устроить теракт; в военкомате «находятся военком и его подчиненные, которые делят деньги, добытые мошенническим путем»; мошенники работают в самом банке и обманывают клиентов; недобросовестный сотрудник Сбербанка прячется в военкомате. При этом мошенники нередко избегают таких слов, как «поджог» и «взрыв». Они говорят, что нужно «создать шум», «устроить панику», «заблокировать дверь», «подать сигнал» и так далее.

14. Не верьте угрозам. Мошенники часто говорят, что деньги со счетов идут в Украину и за это вам грозит дело о госизмене. На самом деле никто не предупреждает о преследовании по статье о госизмене заранее. Если бы хоть какие-то деньги с вашего счета поступили в ВСУ, вы бы узнали об этом от сотрудников ФСБ на обыске в шесть утра.

Одному мужчине из Бердска сказали, что «через его счета прошло около 8 млн рублей в пользу Вооруженных сил Украины», на него заведено дело о госизмене, это дело находится в военкомате, поэтому надо его поджечь. Мужчина запаниковал и согласился.

Как понять, что ваш близкий попал под влияние телефонных мошенников

1. Есть повод обеспокоиться, если ваш близкий больше обычного разговаривает по телефону или переписывается в мессенджерах, уединяется для разговоров.

Так, за девять дней 82-летний пенсионер из Перми разговаривал с мошенниками по вайберу не менее 155 раз, сказано в одном из приговоров.

2. Уходит из дома чаще обычного, не говорит куда. Или неожиданно резко отменяет планы и куда-то уезжает.

Пенсионерка из Севастополя должна была отвезти внучку на танцы, но тут мошенники потребовали срочно поучаствовать в «деле государственной важности». Она отменила планы, ее дочь очень обиделась, но пожилая женщина была уверена, что, узнав об «операции по поимке мошенников» после ее завершения, близкие все поймут.

3. Занимает деньги у знакомых, ходит в банки или микрокредитные организации.

4. Говорит, что участвует в секретной операции, просит держать это в тайне.

55-летняя чиновница из Владимира взяла в долг у нескольких коллег и не вернула деньги вовремя. Те попросили начальника поговорить с ней. Она заверила, что «работает с ФСБ, что задержат банду и ей вернут деньги, у нее отдельный канал связи». Начальник сказал женщине, что это мошенники. Она не поверила — и все равно подожгла военкомат.

5. Если в целом ведет себя необычно, выглядит напряженным, раздражительным, встревоженным или испуганным.

6. От одежды или вещей пахнет бензином.

Мошенники часто убеждают своих жертв устроить поджог с помощью коктейля Молотова. В его состав входит в том числе бензин. Чтобы приготовить зажигательную смесь, нужно время. Обычно жертвы делают ее дома, и это можно заметить. Если мошенники предложили устроить салют, то такую атаку предотвратить будет сложнее: фейерверк легко купить по пути к объекту поджога.

Как удержать близкого от поджога под влиянием мошенников

Здесь трудно давать универсальные советы. Люди, попавшие под влияние телефонных мошенников, могут быть довольно упорными; это видно на примере 49-летней уборщицы из Комсомольска-на-Амуре. Она делала коктейли Молотова дома при сыне, который пытался ее остановить, убеждал, что ее обманули аферисты, но она не поверила, оттолкнула его и ушла поджигать военкомат.

Иногда поджог удается предотвратить по случайности, однако несостоявшийся поджигатель все равно рискует получить срок. Так, в августе 2023 года таксист подвез 65-летнего пенсионера к военкомату в городе Анна (Воронежская область) и сразу позвонил в полицию: от пассажира сильно

пахло бензином. Полицейские задержали пенсионера у входа в военкомат. Он ничего не успел поджечь, но его приговорили к году колонии-поселения по делу о покушении на поджог.

Если вы подозреваете, что ваш близкий попал под влияние мошенников, постарайтесь следовать этим советам

1. Будьте спокойны и терпеливы. В ответ на критику человек может замкнуться и уйти в себя.

2. Объясните, как работают мошенники. Сошлитесь на источники, которым человек доверяет. Это могут быть памятки «Сбера», предупреждения полиции и даже слова Владимира Путина.

3. Позвоните вместе в банк или ведомство, от лица которого действуют мошенники. Спросите там о мошенничестве.

4. Постарайтесь убедить человека сделать паузу. Мошенники держат связь почти непрерывно, чтобы жертва не успела одуматься.

5. Поддержите человека, скажите, что вы рядом. Мошенники используют психологическое давление, чтобы контролировать жертв. Последствия такого давления могут быть очень тяжелыми, вплоть до самоубийства.

Редактор: Мария Климова