Новость · 6 ноября 2026, 16:58

Российский хостинг-провайдер et сообщил об уничтожении облачной инфраструктуры после кибератаки

Российский хостинг-провайдер *Beget* признал, что его облачная инфраструктура была полностью уничтожена в результате кибератаки, произошедшей в ночь на 2 ноября. Пост об этом опубликовала пресс-служба провайдера.

Речь идет о потере данных и программной инфраструктуры облачных сервисов — виртуальных серверов *VPS*, объектного хранилища *S3* и кластеров *Kubernetes*. Настройки *IP*-адресов и сети доставки контента *CDN* также утрачены, восстановить данные всех пользователей виртуальных серверов не получится: по оценке *Beget*, файловые резервные копии сохранились только у половины клиентов *VPS*-. Доступ к уцелевшим файлам компания обещает предоставить через панель управления, которую также приходится восстанавливать.

Сейчас компания заново строит облачную инфраструктуру и рассчитывает подключить первые серверы в течение одного или двух дней. После этого начнется их интеграция и тестирование.

По версии *Beget*, злоумышленники получили доступ к управляющему контуру всей инфраструктуры и запустили скрипты, предназначенные для удаления данных. Согласно опубликованной компанией хронологии, атака началась около двух часов ночи по московскому времени. Примерно в 02:30 хакеры

запустили вредоносное программное обеспечение, через десять минут провайдер обнаружил взлом, а в 02:55 отключил все серверы от сети, чтобы остановить распространение атаки.



Восстановительные работы

В ночь с 1 на 2 ноября 2026 года на нашу инфраструктуру злоумышленниками была совершена кибератака.
Мы работаем над восстановлением инфраструктуры, которая пострадала в этой атаке.

Обновлено 5 ноября 2026 г. в 15:00 МСК

Хронология событий

2 ноября 2026 г.

02:00 МСК **Начало кибератаки**
Предположительное время начала кибератаки и получения злоумышленниками доступа к управляющим серверам.

02:30 МСК **Запуск вредоносного ПО**
Злоумышленники запустили вредоносное программное обеспечение, предназначенное для удаления данных с серверов.

02:40 МСК **Обнаружение взлома**
Предположительное время обнаружения несанкционированного доступа к инфраструктуре.

02:55 МСК **Отключение серверов**
Все серверы отключены от сети для предотвращения дальнейшего распространения атаки.

03:00 МСК **Начало расследования и восстановления**
Начато расследование инцидента и проведение первоочередных восстановительных работ.

04:50 МСК **Информирование клиентов**
Опубликовано первое сообщение для клиентов об инциденте в официальном телеграм-канале.

14:00 МСК **Восстановление выделенных серверов**
Полностью восстановлена работа всех выделенных серверов без администрирования со стороны Beget.

17:00 МСК **Восстановление NS-серверов**
Полностью восстановлена работа NS-серверов для всех доменов.

3 ноября 2026 г.

12:00 МСК **Восстановление почтовых сервисов**
Восстановлено более 80 % инфраструктуры почтового сервиса. Доступны протоколы POP3, IMAP и SMTP.

13:30 МСК **Восстановление Webmail**
Восстановлен доступ к веб-интерфейсу почты webmail.beget.ru.

14:00 МСК **Восстановление виртуального хостинга**
Начато поэтапное восстановление серверов виртуального хостинга. Доступность сайтов будет постепенно восстанавливаться.
Параллельно проводится проверка хранилищ резервных копий и подготовка к восстановлению данных пострадавших сайтов из резервных копий.

15:00 МСК **Восстановление управления доменами**
Опубликован отдельный сервис управления доменами domains.beget.ru.

4 ноября 2026 г.

01:00 МСК **Запуск первых сайтов**
Запущены первые сайты на восстановленных серверах виртуального хостинга.

17:00 МСК **Ход восстановления**
Восстановлено 35 % виртуального хостинга и 15 % выделенных серверов с администрированием со стороны Beget.

5 ноября 2026 г.

15:00 МСК **Ход восстановления**
Восстановлено 60 % виртуального хостинга и 40 % выделенных серверов с администрированием со стороны Beget.

Скриншот: сайт *Beget*

К 6 ноября *Beget* запустил более 60% серверов виртуального хостинга и 99% почтовых серверов. Выделенные серверы, которые администрируют сами пользователи, восстановлены полностью. Оставшиеся серверы виртуального хостинга пострадали сильнее, поэтому данные на них придется возвращать из резервных копий. Сроки завершения работ компания не называет.

Массовые жалобы клиентов появились рано утром 2 ноября. Тогда сайты, почта, виртуальные серверы и панель управления провайдера стали недоступны. Вначале *Beget* называл произошедшее «крупным инцидентом» и сообщал, что проблема затронула все уровни архитектуры. Позднее компания признала, что причиной сбоя стала кибератака.