Новость · 16 ноября 2026, 20:16

«Альфа-Банк» заблокировал клиенту карты из-за использования VPN, суд признал это решение незаконным

«Альфа-Банк» заблокировал банковские карты клиенту из-за использования *VPN*. Как пишет «Верстка», суд со второго раза признал это решение незаконным.

В постановлении суда говорится, что в декабре 2025 года житель Белгородской области перевел 74 тысячи рублей со своего счета в «*Ozon* Банке» на собственный счет в «Альфа-Банке». После этого он хотел сделать еще одну операцию, однако «Альфа-Банк» закрыл мужчине доступ к онлайн-банкингу под предлогом «подозрительности» действий.

Позже в банке аргументировали блокировку тем, что клиент якобы входил в приложение «из разных регионов». В просьбе возобновить обслуживание счета мужчине отказали, он обратился в суд.

Представитель «Альфа-Банка» на суде пояснил, что операции белгородца «имели признаки подозрительных». Кроме того, мужчина, по мнению банка, не смог обосновать «экономический смысл» переводов. Из-за этого работники «Альфа-Банка» сочли, что их клиент передал свои карты третьим лицам.

На суде белгородец говорил, что при входе в свои банковские аккаунты пользовался *VPN*. Суд первой

инстанции встал на сторону банка, однако в июле 2026 года апелляционный Белгородский областной суд признал решение о блокировке незаконным.

Кроме того, суд взыскал с «Альфа-Банка» 10 тысяч рублей в пользу белгородца в качестве компенсации за его «нравственные страдания».